



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Бюро Дрим»

Сысоева И.А.
01.01.2019 г.

Правила продажи и обращения Подарочных сертификатов в ООО «Бюро Дрим» (далее – Правила)

1. Подарочный сертификат (далее - Подарочная карта), приобретенный Покупателем у продавца - Общества с ограниченной ответственностью «Бюро Дрим» (ОГРН 1165032050820, адрес: Московская область, г.Одинцово, д. Барвиха, д. 85/1) (далее – Общество и/или ООО «Бюро Дрим»), является непersonифицированным документом, подтверждающим предварительную оплату услуг и/или товаров, и удостоверяет факт заключения договора в пользу покупателя и/или третьего лица (Предъявителя Подарочной карты) по оказанию ему услуг и/или передаче товаров в Обществе по предъявлении данной карты на сумму в рамках предварительно внесенной за нее оплаты.

2. Предъявитель – физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Подарочной картой, полученной от Покупателя Подарочной карты, и обладающее правом приобретения услуг и/или товаров в розницу исключительно для целей личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, путем использования Подарочной карты в пределах номинала Подарочной карты (суммы оплаты за ее приобретение) или остатка денежных средств на ней.

Покупатель – физическое лицо, которое приобретает Подарочную карту. В случаях, если Покупатель и Предъявитель являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются как условия, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Покупателя, так и условия, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Предъявителя. Момент передачи Подарочной карты Покупателю – дата фактической передачи Подарочной карты, определяемая для покупателей-физических лиц – по дате кассового чека при продаже Подарочной карты.

3. Предъявитель не вправе использовать Подарочную карту иначе чем для приобретения товара в розницу исключительно для целей личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Предъявитель Подарочной карты не вправе использовать (а также способствовать использованию третьими лицами) ее в качестве единицы обмена товарами и услугами. Подарочные карты не предназначены для перепродажи с целью извлечению выгоды, а также для использования любым иным способом, помимо прямо предусмотренных в настоящих Правилах.

4. На сумму номинала Подарочной карты проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение Подарочной карты не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

5. Подарочная карта имеет уникальный номер и/или штрих код, по которым производится оплата услуг и/или товаров или проверка баланса карты.

6. Подарочная карта может иметь фиксированный номинал, предлагаемый к продаже салоном красоты, или номинал на сумму, указанную Покупателем и оплаченную при покупке Подарочной карты.

7. Зачисление предоплаты на Подарочную карту производится однократно в момент ее приобретения за наличный расчет, или оплатой банковской картой, в том числе через систему быстрых платежей, или путем безналичного перевода на расчетный счет Общества. Минимальная сумма зачисления – 1 000 (Одна тысяча) рублей, максимальная сумма зачисления – 1 000 000 (Один миллион) рублей. Не допускается зачисление денежных средств на Подарочную карту путем предъявления другой Подарочной карты.

8. Подарочные карты, приобретенные у Общества, могут предъявляться в качестве платежного документа за оказанные услуги и/или приобретенные товары непосредственно в Обществе - салоне красоты ООО «Бюро Дрим», а также в салонах красоты ООО «Секреты Красоты» (ОГРН 1137746864562, адрес: г. Москва, ул. Рочдельская, д.15, стр.7) и ООО «Бюро Сколково» (ОГРН 1175024020346, адрес: Московская обл, Одинцово г, Заречье рп, Весенняя ул, дом 2, корпус 1, помещение 2) (выше и далее - салоны красоты), в рамках совместной проводимой маркетинговой акции салонов красоты по Подарочным картам.

9. При зачислении предоплаты на Подарочную карту не действуют скидки, предоставляемые согласно маркетинговой политике или применяемые в рамках других маркетинговых акций. При предъявлении Подарочной карты для оплаты полученных услуг/товаров действуют скидки, предоставляемые Покупателям и/или Предъявителям, в соответствии с маркетинговой политикой и/или проводимыми акциями на данные услуги/товары в соответствующих салонах красоты, если иное не указано в условиях акций.

10. Списание денежных средств по Подарочной карте производится автоматически в момент ее предъявления при оплате покупки с использованием Подарочной карты.

11. Подарочная карта не является именной. Оплатить услуги и/или товары с использованием Подарочной карты может любое лицо, предъявившее Подарочную карту и не имеющее ограничений на совершение покупок в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подарочная карта может быть передана любому лицу, не имеющему ограничений на совершение покупок в соответствии с законодательством Российской Федерации. Покупатель Подарочной карты имеет право подарить либо иным образом передать Подарочную карту третьему лицу. Общество не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передаются Подарочные карты Покупателем либо третьим лицом.

12. Предъявителю Подарочной карты гарантируется оказание услуги и/или передача товара в салонах красоты по выбору Предъявителя Подарочной карты. Предъявитель может воспользоваться Подарочной картой неоднократно в пределах суммы, доступной на балансе Подарочной карты и отслеживаемой в автоматизированной системе учета салона красоты.

13. Если сумма оказанной услуги и/или приобретенного товара меньше суммы, доступной на балансе Подарочной карты, Подарочная карта после списания с нее стоимости услуги и/или товара остается у Предъявителя, и остаток денежных средств на Подарочной карте можно использовать для оплаты последующих услуг и/или товаров в рамках срока действия Подарочной карты.

Если сумма оказанной услуги и/или приобретенного товара равна или больше суммы, доступной на Подарочной карте, то с Подарочной карты списывается остаток средств, а предъявитель обязуется на месте доплатить разницу между остатком на Подарочной карте и стоимостью услуги и/или товара за наличный расчет или путем безналичной оплаты, после чего Подарочная карта изымается у Предъявителя администратором салона.

14. Информацию об остатке денежных средств на Подарочной карте, приобретенной у Общества, можно узнать непосредственно в салоне красоты ООО «Бюро Дрим», а также в салонах красоты ООО «Секреты Красоты» и ООО «Бюро Сколково», предъявив Подарочную карту на кассе.

15. В случае утраты, потери или кражи Подарочной карты, Подарочная карта восстановлению не подлежит, остаток денежных средств на другую Подарочную карту не переносится, возврату не подлежит.

16. Подарочные карты не подлежат обмену на другие Подарочные карты или абонементы, размену на несколько Подарочных карт и/или обмену на соответствующий денежный эквивалент при предъявлении любым третьим лицом.*

17. При оплате услуг и/или товаров допускается использование нескольких Подарочных карт, приобретенных в ООО «Бюро Дрим», ООО «Секреты Красоты» или ООО «Бюро Сколково» с 01 января 2019 года с учетом положений п.18 настоящих Правил.

18. Срок действия Подарочной карты составляет три года с даты последней операции по карте или с даты

ее приобретения (оплаты) Покупателем, если по ней не проводилось списаний (оплат). Подарочная карта может быть предъявлена для оплаты услуг и/или товаров в любое время в течение срока его действия. Однако если в течение трех лет с даты последней операции по Подарочной карте, по данной Подарочной карте не проводились оплаты, то остаток денежных средств на такой карте считается не востребовавшимся, становится доходом салона и подлежит списанию в бухгалтерском учете салона красоты.

19. При возврате товаров на общую сумму более 1 000 (одной тысячи) рублей, оплаченных с использованием Подарочной карты, возврат денежных средств осуществляется путем выдачи Предъявителю новой Подарочной карты с суммой остатка на Подарочной карте на дату возврата товара и зачисленной суммой в размере стоимости возвращаемого товара. При возврате товара на общую сумму менее 1 000 (одной тысячи) рублей, оплаченного с использованием Подарочной карты, возврат Предъявителю осуществляется наличными денежными средствами. Данное правило вводится Обществом во избежание незаконных операций с денежными средствами и в рамках противодействия мошенничества и незаконного обращения денежных средств на территории РФ.

20. Продавец не несет ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Подарочных карт, связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочных карт, поскольку Подарочные карты не являются именными и не требуют удостоверения личности.

21. Настоящие Правила действуют при приобретении Подарочных карт физическими лицами. При приобретении Подарочных карт юридическими лицами могут быть установлены дополнительные условия, которые отражаются в договорах или иных письменных соглашениях сторон.

22. Приобретение и/или предъявление Подарочной карты подтверждает, что Покупатель и Приобретатель в полном объеме ознакомлен с настоящими Правилами и принимает их без оговорок.

23. Вся информация, касающаяся действия и порядка использования Подарочных карт, в том числе, но не ограничиваясь, внесения изменений в настоящие Правила, будет доводиться до Покупателей/Предъявителей путем размещения информации на сайте [BURO.Beauty \(burobeautysalon.ru\)](http://BURO.Beauty(burobeautysalon.ru)) (далее – сайт) . Текст Правил, размещенный на сайте, является актуальным.

24. Во всем ином, не предусмотренном настоящими Правилами, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

* Предъявитель Подарочной карты вправе потребовать возврат предоплаты, зачисленной на Подарочную карту или остатка денежных средств на ней, в случаях, предусмотренных п. 3 ст. 487 ГК РФ, ст. 23.1. Закона № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».